

iRobot Gewährleistungsbedingungen

ES WIRD EMPFOHLEN, DIE ORIGINALVERPACKUNG DES PRODUKTES AUFZUBEWAHREN, UM DEN ENTSPRECHENDEN GARANTIESERVICE VON IROBOT ZU ERHALTEN.

iRobots Gewährleistungsverpflichtungen für dieses Produkt sind auf die nachfolgend genannten Bedingungen begrenzt:

Die iRobot-Corporation („iRobot“) gibt eine Produktgarantie bei Material- und Herstellungsfehlern für einen Zeitraum von zwei (2) Jahren vom Kaufdatum an („Gewährleistungszeitraum“). Wird ein aufgetretener Mangel innerhalb der Garantiezeit bei iRobot geltend gemacht, wird iRobot nach seinen Möglichkeiten 1) das Produkt instand setzen unter Verwendung von neuen oder aufgearbeiteten Ersatzteilen, 2) das Produkt austauschen gegen ein anderes neues Produkt oder eines, das hergestellt wurde aus neuen oder wiederverwendungsfähigen gebrauchten Teilen und das funktionell dem Originalprodukt mindestens gleichwertig ist oder 3) das Produkt austauschen gegen eine neue, verbesserte Version, welche mindestens die gleiche oder bessere Gebrauchseigenschaften hat wie das Originalteil. iRobot sichert eine neunzig-tägige (90) Gewährleistung auf alle von iRobot reparierten Geräte zu, bei denen der gleiche Defekt wieder auftritt, hervorgerufen durch die Teile, die durch iRobot bei einer vorhergehenden Reparatur ausgetauscht wurden. Wenn ein Geräteteil ausgetauscht wird, geht dieses Teil in Ihr Eigentum über und das ausgetauschte Teil wird Eigentum der Firma iRobot.

Hinweise zum Garantieservice:

Bitte rufen Sie über eine der aufgelisteten Service-Hotlines an, wenn Sie Probleme mit dem Produkt haben. Bevor Sie anrufen, legen Sie sich bitte die Seriennummer bereit. Fällt ein Produktfehler unter die Garantiebedingungen, wird Ihr Gerät in den nächsten Werktagen abgeholt und nach erfolgtem Service erhalten Sie das Gerät zurück.

Hinweis: Die sachgerechte Verpackung unter Verwendung der Originalverpackung (oder einer gleichwertigen) fällt unter Ihre Verantwortung, bevor Sie unser Produkt dem Garantieservice übergeben.

Die Sendung muss das defekte Gerät sowie alle Zubehörteile wie Ladegerät, das virtuelle Wand-Zusatzgerät, die Selbstladestation und die Fernbedienung zusammen mit dem Kaufbeleg (Kassenbeleg, Rechnung oder entsprechendes Dokument) und Rücksendeschein (Formblatt Warenrücksendegenehmigung) enthalten sowie die beschriebenen erforderlichen Informationen.

Garantiausschlüsse und Beschränkungen :

Diese Garantie bezieht sich nicht auf: a) Schäden, verursacht durch Unfall, missbräuchliche Verwendung, Verletzung der Sorgfalt, Feuer, Wasser, Blitzschlag oder andere Naturgewalten, unautorisierten Umbau oder falsche, den mitgelieferten Bedienungshinweisen nicht entsprechende Anwendung, b) die Reparatur oder den Reparaturversuch durch nicht von iRobot autorisierte Personen, c) Transportschäden als Folge des Transports in unsachgemäßer Verpackung, d) Schäden im Falle des unbeabsichtigten In-Betrieb-Nehmens oder schlechter Wartung, inbegriffen -aber nicht beschränkt auf- die Reinigung des Produkts, e) Gründe, die außerhalb des Gerätes liegen wie Stromschwankungen oder Stromausfall, f) normale Abnutzung oder Verschleiß, g) Gründe, die keinem Gerätefehler zuzurechnen sind, h) wenn die Seriennummer entfernt oder unkenntlich gemacht wurde, i) jeglicher Art von Transportschäden, j) nicht iRobot-Produkte oder Zubehörteile wie Batterien, Filter oder Bürsten. Die Garantie gilt nur für den Erstkäufer und kann nicht auf andere Personen übertragen werden.

Im weitesten gesetzlich zulässigen Sinne steht diese Garantieerklärung und die oben angeführten Ergänzungen anstelle von allen anderen Gewährleistungen, Rechtsmitteln und Bedingungen, sowohl mündlichen als auch schriftlichen, ausgedrückten oder implizierten. iRobot lehnt insbesondere jegliche implizierte Garantien ab, eingeschlossen ausnahmslos Garantien für Marktfähigkeit und Tauglichkeit für einen bestimmten Zweck. Wenn iRobot rechtmäßig vermutete Garantien nach geltendem Recht nicht ablehnen oder ausschließen kann, dann sollen diese möglichen Ansprüche zum Ende der Garantieperiode erlöschen. Kein iRobot-Einzelhändler, Vertreter oder Angestellter ist autorisiert, irgendeine Veränderung, Erweiterung oder einen Zusatz zu dieser Garantie zu erklären.

Bei weitester gesetzlicher Auslegung ist IROBOT nicht verantwortlich für direkte, besondere, nicht ursächlich und sich indirekt ergebende Schäden, die aus einem Bruch der Garantiebestimmungen oder einem anderen Recht resultieren. Für Käufer, die Gesetze oder Regelungen zum Verbraucherschutz in ihrem Land, in dem der Kauf erfolgte, oder, falls abweichend, an ihrem Wohnsitz haben, gelten die in dieser Garantie gewährten Rechte zusätzlich zu allen Rechten und Rechtsmitteln, die durch solche Gesetze und Regeln zum Verbraucherschutz gewährt werden. Sollte des weiteren die Haftung unter diesen Gesetzen oder Regeln des Verbraucherschutzes begrenzt sein, ist auch iRobots Haftung begrenzt auf die einzelnen Optionen der Ersatzlieferung oder Reparatur des Gerätes oder wiederum auf den Reparaturservice.

Service Hotline

In der Zeit von Montag – Freitag 09.00 bis 17.00 Uhr

Deutschland	0700-46745832	Luxemburg	00800-34448378
Österreich	0820-500785	Portugal	00800-34448378
Schweiz	0848-700567	Spanien	902-888413
Frankreich	0825-700190	Belgien	00800-34448378
Niederlande	0900-5050800	Italien	848-694692

Sollten Sie die Service-Hotline telefonisch nicht erreichen, wenden Sie sich alternativ an die online-Kundenbetreuung unter www.digitest.de/irobot. Es steht dort ein Formblatt zur Warenrücksendung für Sie zur Verfügung, welches Sie ausfüllen können. Sie können unser Service-Center ebenfalls per eMail erreichen unter der Anschrift: irobot@digitest.de.